

**ПОЛИТИКА**  
**ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**  
**ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ САЙТА И КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ**  
**ПРИ ИСПОЛЬЗОВАНИИ САЙТА [www.mislekar.by](http://www.mislekar.by)**

Утверждено  
Приказ Директора  
ООО «Информационные системы в медицине»  
от 13 апреля 2022 № 1

**1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

1.1. Настоящая Политика обработки персональных данных и конфиденциальности персональных данных (далее – Политика) разработана для применения в Обществе с ограниченной ответственностью «Информационные системы в медицине» (далее – Общество) и, действует в отношении Сайта [www.mislekar.by](http://www.mislekar.by) (далее – Сайт).

1.2. К настоящей Политике и отношениям между Пользователем и Администрацией Сайта применяется законодательство Республики Беларусь.

1.3. Политика разработана в соответствии с:

1.3.1. Конституцией Республики Беларусь (режим доступа: [http://world\\_of\\_law.pravo.by/text.asp?RN=v19402875](http://world_of_law.pravo.by/text.asp?RN=v19402875));

1.3.2. Законом Республики Беларусь от 07.05.2021 № 99-3 «О защите персональных данных» (режим доступа: [https://kodeksy-by.com/zakon\\_rb\\_o\\_zawite\\_personalnyh\\_dannyh.htm](https://kodeksy-by.com/zakon_rb_o_zawite_personalnyh_dannyh.htm));

1.3.3. Законом Республики Беларусь от 10.11.2008 № 455-3 «Об информации, информатизации и защите информации», с изменениями и дополнениями (режим доступа: <https://etalonline.by/document/?regnum=h10800455>);

1.3.4. Гражданским кодексом Республики Беларусь, далее – ГК (режим доступа: [https://kodeksy-by.com/grazhdanskij\\_kodeks\\_rb.htm](https://kodeksy-by.com/grazhdanskij_kodeks_rb.htm));

1.3.5. Трудовым кодексом Республики Беларусь (режим доступа: <https://etalonline.by/document/?regnum=hk9900296>);

1.3.6. Рекомендациями Национального центра защиты персональных данных Республики Беларусь по составлению документа, определяющего политику оператора (уполномоченного лица) в отношении обработки персональных данных (режим доступа: [https://etalonline.by/document/?regnum=u02103200&q\\_id=4273220](https://etalonline.by/document/?regnum=u02103200&q_id=4273220)), а также иными правовыми актами и документами руководящих государственных органов Республики Беларусь.

1.4. Использование Пользователем Сайта означает согласие с настоящей Политикой и условиями обработки персональных данных Пользователя.

1.5. В случае несогласия с условиями Политики Пользователь прекращает использование Сайта.

1.6. Настоящая Политика применяется исключительно в отношении Сайта. Сайт (его Администрация) не контролирует и не несет ответственность за информационные ресурсы третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на Сайте.

1.7. Администрация Сайта не проверяет достоверность персональных данных, предоставляемых Пользователем Сайта.

1.8. Администрация Сайта имеет права, выполняет обязанности и несет ответственность в отношении Сайта в пределах своей компетенции, установленной Должностной инструкцией Администратора Сайта, утвержденной в порядке,

предусмотренном трудовым законодательством Республики Беларусь, Директором Общества.

## **2. ТЕРМИНЫ И ИХ ОПРЕДЕЛЕНИЯ**

2.1. В целях настоящей Политики используются следующие термины:

2.1.1. «Сайт» – сайт [www.mislekar.by](http://www.mislekar.by)

2.1.2. «Администрация Сайта» – уполномоченные специалисты по управлению сайтом, действующие от имени Общества, которые организуют и (или) осуществляют в пределах своей компетенции обработку персональных данных, а также определяет цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

2.1.3. «Персональные данные» – любая информация, относящаяся к идентифицированному физическому лицу или физическому лицу, которое может быть идентифицировано.

2.1.4. «Обработка персональных данных» – любое действие или совокупность действий, совершаемые с персональными данными, включая сбор, систематизацию, хранение, изменение, использование, обезличивание, блокирование, распространение, предоставление, удаление персональных данных.

2.1.5. «Конфиденциальность персональных данных» – обязательное для соблюдения Администрацией Сайта, в пределах своей компетенции, получившей доступ к персональным данным, требование не допускать их распространения без согласия субъекта персональных данных или наличия иного законного основания.

2.1.6. «Пользователь Сайта» (далее – Пользователь) – лицо, имеющее доступ к Сайту, посредством сети Интернет и использующее Сайт.

2.1.7. «Cookies» — небольшой фрагмент данных, отправленный веб - сервером и хранимый на компьютере пользователя, который веб - клиент или веб - браузер каждый раз пересылает веб - серверу в http - запросе при попытке открыть страницу соответствующего сайта.

2.1.8. «IP - адрес» – уникальный сетевой адрес узла в компьютерной сети, построенной по протоколу IP.

## **3. ПРЕДМЕТ ПОЛИТИКИ**

3.1. Настоящая Политика устанавливает обязательства Администрации Сайта в пределах своей компетенции по неразглашению и обеспечению режима защиты конфиденциальности персональных данных, которые Пользователь предоставляет по запросу Администрации Сайта при регистрации на Сайте или при совершении иных действий посредством Сайта.

3.2. Персональные данные, разрешённые к обработке в рамках настоящей Политики, предоставляются Пользователем путём заполнения регистрационной формы или совершения иных действий на Сайте, и могут включать в себя следующую информацию о Пользователе:

3.2.1. имя;

3.2.2. контактный телефон;

3.2.3. адрес электронной почты (e - mail);

3.2.4. после внесения информации, указанной в пп. 3.2.1 – 3.2.3 настоящего пункта, при оформлении обращения в соответствующем разделе Сайта, Пользователем заполняется поле «Сообщение».

3.3. Сайт защищает данные, которые автоматически передаются при посещении страниц, на которых установлен статистический скрипт системы («пиксель»):

- IP адрес;

- информация из cookies;

- информация о браузере (или иной программе, которая осуществляет доступ к показу рекламы);
- время доступа;
- адрес страницы, на которой расположен рекламный блок;
- реферер (адрес предыдущей страницы).

3.3.1. Отключение cookies может повлечь невозможность доступа к частям Сайта, требующим авторизации.

3.3.2. Сайт осуществляет сбор статистики об IP-адресах своих посетителей. Данная информация используется с целью выявления и решения технических проблем, для контроля законности проводимых финансовых платежей.

3.4. Любая иная персональная информация неоговоренная выше (история покупок, используемые браузеры и операционные системы и т.д.) подлежит надежному хранению и нераспространению, за исключением случаев, предусмотренных в п.п. 5.2 и 5.3 настоящей Политики.

#### **4. ЦЕЛИ СБОРА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ**

4.1. Персональные данные Пользователя Администрация Сайта может использовать в целях:

4.1.1. Идентификации Пользователя, зарегистрированного на Сайте.

4.1.2. Предоставления Пользователю доступа к персонализированным ресурсам Сайта.

4.1.3. Установления с Пользователем обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, касающихся использования Сайта, оказания услуг, обработка запросов и заявок от Пользователя.

4.1.4. Создания учетной записи для заключения договоров, если Пользователь дал согласие на создание учетной записи.

4.1.5. Предоставления Пользователю эффективной клиентской и технической поддержки при возникновении проблем, связанных с использованием Сайта.

4.1.6. Предоставления Пользователю с его согласия, новостной рассылки и иных сведений от имени Сайта.

4.1.7. Осуществления рекламной деятельности с согласия Пользователя.

4.1.8. Предоставления доступа Пользователю на информационные ресурсы партнеров Сайта с целью получения продуктов, обновлений и услуг.

#### **5. СРОК И СПОСОБЫ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

5.1. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется без ограничения срока, любым законным способом.

5.2. Персональные данные Пользователя могут быть переданы уполномоченным органам государственной власти Республики Беларусь только по основаниям и в порядке, установленном законодательством Республики Беларусь.

5.3. Администрация сайта в пределах своей компетенции не допускает неправомерного или случайного доступа к персональным данным, их уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также иных неправомерных действий третьих лиц.

#### **6. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА**

6.1. Пользователь:

6.1.1. Предоставляет информацию о персональных данных, необходимую для пользования Сайтом.

6.1.2. Обновляет, дополняет предоставленную информацию о персональных данных в случае изменения данной информации.

6.2. Администрация сайта в пределах своей компетенции обязана:

6.2.1. Использовать полученную информацию исключительно для целей, указанных в п. 4 настоящей Политики.

6.2.2. Обеспечить хранение конфиденциальной информации в тайне, не разглашать без предварительного письменного разрешения Пользователя, а также не осуществлять продажу, обмен, опубликование, либо разглашение иными возможными способами переданных персональных данных Пользователя, за исключением п.п. 5.2 и 5.3 настоящей Политики.

6.2.3. Принимать меры предосторожности для защиты конфиденциальности персональных данных Пользователя согласно законодательству Республики Беларусь.

6.2.4. Осуществить блокирование персональных данных, относящихся к соответствующему Пользователю, с момента запроса Пользователя (его законного представителя) либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных на период проверки, в случае выявления недостоверных персональных данных или неправомерных действий.

## **7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ**

Администрация Сайта, не исполнившая в пределах своей компетенции обязательства по неразглашению персональных данных, несёт ответственность в соответствии с законодательством Республики Беларусь, за исключением случаев, предусмотренных п.п. 5.2, 5.3 настоящей Политики.

## **8. РЕГУЛИРОВАНИЕ СПОРОВ**

До обращения в суд с иском по спорам, возникающим из отношений между Пользователем Сайта и Администрацией Сайта, обязательным является досудебное урегулирование спора (в соответствии с ч. 2 п. 2 ст. 10 ГК). Дальнейшее рассмотрение спора осуществляется судом (п. 1 ст. 10 ГК).

## **9. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

9.1. Администрация Сайта вправе вносить в настоящую Политику изменения и (или) дополнения, не противоречащие законодательству Республики Беларусь, без согласия Пользователя. При этом новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики.

9.2. Предложения и (или) вопросы по настоящей Политике следует направлять на электронный адрес Администрации Сайта: [info@mislekar.by](mailto:info@mislekar.by)

9.3. Настоящая Политика размещена в открытом доступе в сети Интернет на странице Сайта по ссылке: <http://www.mislekar.by/politika-konfidentsialnosti>